

Loyaliteitsprogramma / verzamel bonuspunten met greenbox / ecobiopack

Voorwaarden voor deelname

Deelname aan het programma

Alle geregistreerde klanten met een klantenaccount op www.ecobiopack.nl komen in aanmerking voor deelname. Gastklanten ontvangen geen loyaliteitspunten en hebben niet de mogelijkheid deze in te wisselen.

Algemene informatie

De spaarpunten die op uw spaarpuntenrekening zijn bijgeschreven vormen de basis voor het spaarpuntenprogramma van Greenbox / Ecobiopack. Het spaarpuntensaldo kan niet worden overgeboekt naar een ander klantenaccount en kan niet in contanten worden uitbetaald. Uw huidige spaarpuntensaldo kan op elk moment worden bekeken in uw klantenaccount.

Verzamelen van spaarpunten

U verdient automatisch spaarpunten bij elke afgeronde bestelling vanaf 26.08.2024. De verdiende spaarpunten worden automatisch bijgeschreven op uw spaarpuntenrekening. U ontvangt 0,1 spaarpunt voor elke euro van de waarde van uw bestelling. 10 loyaliteitspunten hebben een waarde van EUR 1,00.

Als een artikel wordt geretourneerd, worden de hiervoor bijgeschreven spaarpunten afgetrokken van uw spaarpuntenrekening.

Bijschrijven van spaarpunten

Spaarpunten worden automatisch bijgeschreven op het e-mailadres dat is opgeslagen in uw klantenaccount. Als een klant bestellingen plaatst via verschillende klantenaccounts, worden de spaarpunten bijgeschreven op het desbetreffende account. Een overdracht naar een andere account is niet mogelijk.

De klantenrekening wordt gecrediteerd nadat de betaling de status 'betaald' heeft bereikt of uiterlijk 30 dagen nadat de bestelling is geplaatst, mits deze niet is geannuleerd.

Verval van spaarpunten

Spaarpunten die niet binnen 365 dagen na ontvangst zijn ingewisseld, vervallen.

Spaarpunten inwisselen

Iedere geregistreerde Greenbox/Ecobiopack klant die deelneemt aan het spaarpuntenprogramma kan zijn spaarpunten inwisselen zodra hij een spaarpuntensaldo van 10 punten heeft bereikt. Bij het plaatsen van een bestelling via onze webshop kunt u bij de

betaalmethode aangeven of en hoeveel spaarpunten u wilt inwisselen. U kunt maximaal 100 spaarpunten per bestelling inwisselen - dit komt overeen met een besparing van EUR 10. Spaarpunten kunnen niet worden ingewisseld in combinatie met een andere kortingscode.

U ontvangt geen spaarpunten voor licentie-, verwijderings- of verzendkosten en deze kosten kunnen niet worden verlaagd door spaarpunten in te wisselen.

Beëindiging van het programma

Greenbox/Ecobiopack behoudt zich het recht voor het spaarpuntenprogramma te allen tijde te beëindigen of te vervangen door een ander programma.

Wijzigingen van het programma

Greenbox/Ecobiopack behoudt zich het recht voor te allen tijde wijzigingen of aanvullingen aan te brengen in de deelnamevoorwaarden of andere processen voor het spaarpuntenprogramma zoals beschreven in de deelnamevoorwaarden. Schadeclaims van deelnemers tegen Greenbox/Ecobiopack als gevolg van landspecifieke wijzigingen die wettelijk verplicht zijn, zijn uitgesloten. Wijzigingen of aanvullingen van deze deelnamevoorwaarden zullen worden aangekondigd door publicatie op de website.